



Fondazione Aurap

Centro Diurno Il Forabosco

Carta dei Servizi

INDICE

PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI	3
CHI SIAMO	3
VISION E MISSION	3
VALORI ISPIRATORI	4
PRESENTAZIONE COMUNITA'	4
La struttura	4
Destinatari	5
Metodologia	5
Il progetto terapeutico riabilitativo individualizzato	6
Accesso ai servizi	6
ORGANIZZAZIONE STRUTTURA E SERVIZI OFFERTI	7
Interventi	7
Operatore di riferimento	8
Pasti	8
EQUIPE	9
Formazione del personale	9
MECCANISMI DI TUTELA	9
Rilevazione della soddisfazione	9
Gestione reclami	9
Consenso al trattamento sanitario	9
Consenso al trattamento dati	10
STANDARD DI QUALITA'	10
RETTA	11
Servizi non compresi nella retta	11
PROPRIETA' DELL'UTENTE	11
LEGGI DI RIFERIMENTO	11
DISPOSIZIONI FINALI	11
REVISIONE	12

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento che consente all'utenza, ai familiari e agli operatori del SSN, di conoscere, di orientarsi e di utilizzare gli interventi Terapeutico - Riabilitativi offerti dalla Fondazione Aurap attraverso il Centro Diurno "Il Forabosco".

La Carta dei Servizi vuole essere uno strumento di tutela del diritto alla salute in quanto consente all'utente la possibilità di verificare ed esprimersi sull'efficacia e sull'efficienza dei servizi erogati.

Rappresenta inoltre la premessa su cui stabilire un rapporto fiduciario, improntato al rispetto della dignità, della individualità e delle esigenze della Persona.

CHI SIAMO

La Fondazione AURAP è sorta nel 1984 per iniziativa di un gruppo di genitori di giovani affetti da autismo al fine sia di sensibilizzare l'opinione pubblica e promuovere la conoscenza dei problemi specifici relativi all'autismo, sia di costituire un Centro di Riabilitazione in grado di offrire un intervento riabilitativo mirato esteso all'età adulta.

La consapevolezza che la strada da seguire fosse quella dell'integrazione sociale è derivata dai sorprendenti risultati ottenuti dalle esperienze fatte con i bambini ancora piccoli che venivano inseriti in gruppi di bambini della medesima età normodotati.

Da quel momento in poi tutte le iniziative e i progetti attuati dall'Associazione prima, e dal Novembre 2011 dalla Fondazione AURAP poi, sono sempre stati ispirati a quel principio fondamentale.

Nel medio e nel lungo termine la Fondazione AURAP continuerà a perfezionare ancora la propria struttura organizzativa, apportando ad essa gli opportuni correttivi amministrativi e se necessario giuridici affinché possa funzionare anche al di là della presenza fisica dei familiari.

Tutto ciò presuppone altresì l'attivazione e il consolidamento di relazioni politiche e sociali, finalizzate alla continua ricerca e creazione di nuovi progetti e reti di servizi.

La Fondazione AURAP ha da sempre dedicato la sua attività all'abilitazione e riabilitazione di soggetti adulti affetti da Disturbo Spettro Autistico (DSA). La patologia di cui si tratta rende chi ne soffre spesso incapace di svolgere anche le più elementari funzioni della vita quotidiana comprese quelle attinenti le autonomie personali; si tratta perciò di casi molto gravi, il cui destino sarebbe quasi sempre quello della istituzionalizzazione e comunque dell'emarginazione. Trattandosi di una patologia diagnosticata nei primi anni di vita, in passato si tendeva a strutturare un intervento specifico per patologia rivolto quasi esclusivamente a bambini affetti da DSA, tralasciando quasi completamente gli individui adulti. Come dimostrato ampiamente dalla letteratura, la perdita di specificità di un intervento terapeutico, comporta la riduzione di abilità acquisite e quindi di autonomie sul piano personale e sociale.

Intento principale della Fondazione è, pertanto, quello di sostenere un luogo in cui sia possibile dare risposte terapeutico-riabilitative specifiche per la patologia dello spettro autistico, pur valutando i bisogni emergenti di un soggetto adulto.

Il principale obiettivo che la Fondazione cerca di perseguire attraverso la propria attività consiste essenzialmente nel migliorare la qualità della vita di ogni utente e conseguentemente delle rispettive famiglie.

Nel concreto ciò si traduce nell'individuazione in ogni soggetto delle risorse recuperabili e di quelle potenzialmente espandibili, nella facilitazione dell'apprendimento e delle modalità comunicative, così da

ridurre comportamenti disfunzionali sostituendoli con altri più appropriati. La rigorosa strutturazione dello spazio e del tempo insieme all'utilizzo di facilitatori permette, inoltre, la comprensione della quotidianità e maggiori possibilità di integrazione sociale

VISION E MISSION

La Fondazione AURAP-Impresa Sociale ONLUS gestisce un Centro Diurno rivolto a soggetti adulti affetti da Disturbo dello Spettro Autistico (DSA).

Il Centro è una struttura socio-sanitaria semiresidenziale accreditata con Regione Umbria, con dd n. 9801 DEL 26/10/2007 e convenzionata con ASL Umbria1.

Il Centro si occupa di strutturare un intervento socio-sanitario ai fini di assicurare complessivamente una migliore qualità della vita degli ospiti e delle rispettive famiglie.

Poiché i DSA, pur avendo un esordio in età infantile, si protraggono nell'età adulta, il Centro si propone di fornire un intervento terapeutico-riabilitativo utilizzando le stesse tecniche approvate a livello internazionale per DSA nell'età evolutiva.

Utilizzando strumenti specifici per DSA in età adulta, ogni ospite è sottoposto ad una valutazione funzionale volta alla strutturazione del piano di intervento terapeutico-riabilitativo (PTRP) costruito sulle abilità e sui bisogni del singolo. La valutazione è costantemente sottoposta a verifica e controllo in modo da evidenziare ulteriori aree di intervento nell'area personale, sociale e lavorativa

PRINCIPI ISPIRATORI

I valori fondamentali cui si ispira l'operato del Centro Diurno "Il Forabosco" fanno riferimento al "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici":

- ✓ **Eguaglianza:** nell'erogazione del servizio non può essere compiuta distinzione alcuna tra utenti, che sia essa di natura sessuale, etnica, religiosa, politica o sociale.
- ✓ **Imparzialità:** l'erogazione del servizio deve avvenire nella più totale obiettività ed equità.
- ✓ **Continuità:** il diritto alla cura non può prescindere la continuità.
- ✓ **Diritto di scelta:** il diritto di scelta è alla base della compliance terapeutica. L'utente ha il diritto di scegliere, proporre e rivedere il proprio percorso di cura in qualsiasi momento.
- ✓ **Partecipazione:** la partecipazione attiva è un elemento fondamentale nella costruzione e nell'andamento del trattamento di cura, non può esistere vera cura senza una presa di coscienza e un co-interesse verso la propria salute.
- ✓ **Efficienza ed efficacia:** il servizio erogato deve garantire efficacia ed efficienza ed essere proiettato al miglioramento continuo.

PRESENTAZIONE CENTRO DIURNO

La Struttura

La Struttura è ubicata in Strada per Brufa, loc. Forabosco, Collestrada – 06135 Perugia.
La struttura dispone di:

Casale n°1:

- ✓ Piano terra:
 - Sala da pranzo

- 3 Bagni
- Corridoio
- Stanza dispensa
- Cucina (non utilizzata)
- Stanza (non utilizzata)
- Vano montacarichi
- Montacarichi
- ✓ Piano primo:
 - 4 stanze attività
 - 6 bagni
 - 1 ufficio operatori
 - 1 locale spogliatoio

Casale n°2:

- ✓ Piano terra:
 - 1 ufficio
 - 2 bagno
 - 1 sala riunioni
 - 1 spogliatoio
- ✓ Piano primo:
 - 2 stanze attività
 - 2 bagno
- ✓ Piano secondo:
 - 1 stanza attività
 - 1 bagno

Serra

Orti personalizzati

Sala per attività fisica:

- ✓ Sala per attività
- ✓ 2 bagni

Destinatari

Il Centro può accogliere fino a 10 soggetti (media giornaliera), di sesso maschile o femminile, rivolgendosi a soggetti affetti da Sindrome Autistica di medio-basso funzionamento intellettivo e medio-bassa dipendenza funzionale. L'utenza è di età superiore ai 18 anni.

Metodologia

La metodologia di lavoro del Centro è caratterizzata da una forte intenzionalità terapeutico-socio-riabilitativa e da progettualità personalizzate che prevedono una forte integrazione tra prestazioni sanitarie, sociali e riabilitative. Vengono garantiti dal Direttore Sanitario del Centro il rispetto dei tempi e delle modalità di confronto con i competenti servizi territoriali socio-sanitari per l'attuazione delle verifiche in itinere e la valutazione degli obiettivi raggiunti. Viene altresì garantito il coinvolgimento costante della famiglia nell'attuazione del progetto socio-riabilitativo ed educativo e nella relativa verifica. Il Centro garantisce prestazioni integrate personalizzate e offre uno spazio di vita quotidiana accogliente, aperto, collegato

funzionalmente ed operativamente con il sistema dei servizi sanitari, socio-assistenziali e con gli altri servizi e risorse del territorio.

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (di seguito PTRP) rappresenta un “contratto” di cura tra l’utente e il Centro Diurno. Dopo un periodo di osservazione e conoscenza reciproca, di circa un mese, verrà elaborato il PTRP. Il progetto è definito in base a: caratteristiche dell’utente, patologia, risorse e bisogni espressi, rete familiare di supporto, rete dei servizi, motivazione al trattamento e opportuno coinvolgimento familiare. Gli obiettivi del progetto vengono condivisi con l’utente e attraverso colloqui programmati con il servizio inviante. Gli obiettivi specifici e le specifiche strategie di intervento per la strutturazione delle attività verranno definiti attraverso la valutazione funzionale eseguita tramite la somministrazione della scala standardizzata TTAP. Annualmente e ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità, il progetto viene verificato e aggiornato con i servizi invianti.

Accesso alla Struttura

L’ipotesi di progetto e la richiesta di accesso al Centro viene formulata dal Centro di Salute Mentale, competente in base al territorio di residenza dell’utente, al Responsabile della SC Salute Mentale cui il CSM afferisce, che potrà essere coadiuvato nella valutazione della UVM distrettuale e che ne valuterà l’appropriatezza, la congruità, la fattibilità ed autorizzerà l’inserimento.

L’ipotesi di inserimento viene discussa con lo staff clinico del Centro che avrà il compito di valutare l’effettiva sostenibilità e di concordare le modalità di accesso.

La richiesta dovrà comprendere un Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP), elaborato dai dirigenti sanitari (psichiatra e/o psicologo) e dall’Assistente Sociale del CSM che dovrà indicare:

- ✓ profilo clinico e comorbidità;
- ✓ obiettivi e tempi del progetto di inserimento nel Centro, oltre che contenere la definizione del livello di gravità (in base al DSM-5) ed il grado di disabilità (es. SVAMDI);
- ✓ l’esito della somministrazione di strumenti standardizzati specifici per i Disturbi dello Spettro Autistico e per le disabilità cognitive;
- ✓ l’eventuale utilizzo di terapie psico-farmacologiche;
- ✓ il programma di presa in carico dell’utente e della famiglia a cura del CSM. Il PTRI da svolgersi presso il Centro dovrà essere concordato, tra il CSM inviante, la Direzione sanitaria del Centro, la famiglia dell’utente o il legale rappresentante.

Il Centro attraverso periodici confronti ed in collaborazione con il CSM inviante, attua quanto concordato.

Il Centro, inoltre, si impegna alla rivalutazione periodica del PTRI, in collaborazione con il CSM inviante.

Annualmente il Centro condividerà con l’utente, la famiglia ed il CSM, titolare del progetto, il percorso terapeutico-riabilitativo avvenuto. Sarà cura del CSM inviante l’eventuale rinnovo/modifica del progetto. Il Centro si impegna ad inserire nello specifico applicativo del Sistema Informativo Salute Mentale (Atl@nte), le informazioni relative alle presenze in struttura ed è responsabile della tenuta del foglio di presenza aggiornato, riferito a ciascun utente inserito. Eventuali inserimenti effettuati sulla base della richiesta dei CSM di altri territori o sulla richiesta diretta degli utenti (o di familiari) verranno comunicati alla SC Salute Mentale ed al CSM competente per la valutazione della richiesta e per l’eventuale attivazione della procedura sopra descritta.

Privato

Nei casi in cui l'utenza desideri stabilire con il Centro Diurno un rapporto di tipo privato, che prescindendo dal Servizio Sanitario Nazionale, attraverso i contatti della Fondazione Aurap sarà possibile fissare un appuntamento con il Direttore Sanitario del Centro Diurno e il Coordinatore per sottoporre la richiesta e valutarne la compatibilità. In caso di esito positivo l'équipe, dopo il periodo di osservazione di un mese, concorderà con l'utente, eventuali figure familiari e di supporto un Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato, della durata di un anno, in cui saranno compresi gli aspetti clinici e terapeutico-riabilitativo. Qualora la richiesta o il periodo di osservazione non risultino idonei all'inserimento sarà facoltà delle figure preposte declinare l'ingresso in struttura, motivando la decisione.

Tempi di attesa e lista di attesa

I tempi di attesa per l'eventuale ingresso sono strettamente collegati alla disponibilità di accoglienza ed al tempo necessario per la definizione dell'iter autorizzativo da parte delle ASL competenti.

Nei casi di mancanza di posti la richiesta d'inserimento, ritenuta adeguata, viene inserita nella specifica *Lista d'attesa* della Struttura.

Dimissione dal Centro Diurno

La conclusione del progetto terapeutico-riabilitativo viene concordata e programmata di concerto tra il CSM territorialmente competente, il Centro e la sua direzione sanitaria ed il soggetto e/o la famiglia o il tutore/amministratore di sostegno. Nella fase di dimissione verranno definiti tempi e modalità dell'attuazione della stessa garantendo le condizioni e le premesse per la realizzazione di un eventuale nuovo progetto. Sarà cura del CSM, titolare della presa in carico del soggetto e del progetto terapeutico-riabilitativo, redigere apposita relazione alla Direzione del DSM sugli obiettivi raggiunti e sulla eventuale evoluzione del progetto.

La Fondazione AURAP garantisce la continuità dell'assistenza in caso di trasferimento dell'utente, mettendo a disposizione tutte le informazioni inerenti il percorso dell'utente inserito nella propria struttura. In particolare verrà rilasciato all'utente, all'atto della dimissione o del trasferimento presso altro servizio, una relazione di dimissione nella quale saranno evidenziati lo stato di salute, i trattamenti effettuati, l'eventuale necessità di trattamenti successivi e le informazioni utili al proseguimento del percorso assistenziale.

ORGANIZZAZIONE STRUTTURA E SERVIZI OFFERTI

Interventi

Gli interventi con gli utenti vengono attuati secondo una metodologia scientifica strutturata in accordo con le Linee Guida dell'Istituto Superiore di Sanità. Tali tecniche sono impiegate per organizzare l'ambiente fisico, sviluppare il calendario delle attività attraverso agende per immagini, attuare trattamenti occupazionali, utilizzando materiali organizzati con aiuti visivi al fine di sviluppare abilità e permettere alle persone con disabilità intellettiva e disturbo generalizzato dello sviluppo di usare in modo indipendente le abilità possedute.

Il progetto ri-abilitativo prevede un intervento integrato dei professionisti dell'équipe con i familiari, affinché attraverso una collaborazione reciproca si utilizzino le stesse modalità educative e si realizzi il processo di generalizzazione, che consenta di applicare nella vita di tutti i giorni le abilità apprese all'interno del Centro Diurno

Prestazioni socio sanitarie

Interventi ri-abilitativi e psico-educativi strutturati svolti dal personale educativo:

- ✓ interventi per l'incremento o insegnamento di abilità di comunicazione (attraverso l'uso di ausili visivi e agende iconiche), socializzazione, autonomie di base, abilità cognitive e abilità occupazionali;
- ✓ interventi per la riduzione di comportamenti problematici e disadattivi (auto ed etero aggressività, distruttività);
- ✓ interventi per l'incremento dei comportamenti adattivi;
- ✓ interventi di aggancio all'esterno del Centro per lo sviluppo delle autonomie o interventi di socializzazione anche all'esterno sulla base di quanto indicato dal Progetto Individualizzato;
- ✓ prevenzione del contagio da COVID-19, secondo la normativa specifica.

Prestazioni psicologiche

- ✓ Valutazioni e rivalutazioni psicodiagnostiche e funzionali anche ai fini della periodica verifica e valutazione dei risultati dell'intervento;
- ✓ interventi di supervisione psico-educativa;
- ✓ supervisione dei Progetti Individuali redatti dall'educatore e approvati dall'èquipe;
- ✓ formazione in aula e on the job del personale;
- ✓ gestione del gruppo degli operatori insieme al Responsabile;
- ✓ colloqui di supporto personale e familiare.

Interventi specialistici neuropsichiatrici

- ✓ Valutazione clinico-diagnostica iniziale e periodica, con monitoraggio dell'evoluzione globale del quadro clinico e della terapia farmacologica, in modo coordinato con il medico di medicina generale e/o gli specialisti di riferimento del singolo utente;
- ✓ valutazione di eventuali patologie intercorrenti;
- ✓ colloqui con le famiglie;
- ✓ integrazione degli interventi sanitari all'interno del Progetto individualizzato.

Tutti i bisogni di tipo sanitario restano di competenza del Medico di Medicina Generale o dei Servizi Specialistici Territoriali

Interventi infermieristici

- ✓ Somministrazione della terapia che l'utente deve assumere nelle ore di frequenza al Centro (la terapia farmacologica viene somministrata dagli infermieri, previa prescrizione del medico curante e apporto dei farmaci da parte dei familiari);

Attività socio-assistenziali

- ✓ Interventi di assistenza nei bisogni primari (cura e igiene della persona, somministrazione pasti);
- ✓ interventi di generalizzazione e mantenimento di abilità acquisite, contenute nel Progetto Personalizzato;

Servizio trasporto

Il servizio trasporto al Centro Diurno è a carico del servizio limitatamente agli utenti afferenti Distretto Sanitario di zona.

Servizio di igiene ambientale

Una impresa esterna garantisce il servizio attraverso personale specializzato.

Pasti

I pasti del Centro Diurno sono compresi nella retta prevista.

I pasti vengono forniti da un soggetto esterno in base a quanto stabilito nei menù composti da un nutrizionista e validati dalla ASL del territorio, nel rispetto della normativa igienico-sanitaria degli alimenti.

La cucina esterna offre la possibilità di realizzare programmi dietetici personalizzati forniti su prescrizione del Medico di Medicina Generale e/o Specialista.

L'EQUIPE

I principi di base che ispirano il lavoro della nostra équipe sono quelli che riguardano la capacità di accoglienza e di ascolto dei problemi e dei bisogni della persona; la capacità di comunicazione; la fiducia nelle possibilità di cambiamento degli utenti; la capacità di coordinamento ed integrazione all'interno dell'équipe; la capacità di realizzare un'osmosi con il territorio.

L'équipe terapeutica svolge settimanalmente una riunione clinica dove:

- ✓ ci si aggiorna sull'andamento dei diversi set terapeutici;
- ✓ si valutano gli obiettivi dei progetti terapeutico riabilitativi individuali;
- ✓ si verificano i risultati ottenuti individuali e di gruppo;
- ✓ si attuano procedure di miglioramento.

Il personale sanitario, socio-riabilitativo ed educativo che opera nel centro per l'erogazione delle prestazioni oggetto dell'accordo, risulta da apposito elenco, depositato presso il competente ufficio della SC Salute Mentale Area del Perugino.

La Fondazione Aurap si impegna ad impiegare personale in possesso delle idonee qualifiche professionali e di adeguata esperienza professionale. Si impegna altresì a predisporre un piano annuale di aggiornamento del personale impiegato.

Il Direttore Sanitario ha con compiti di coordinamento clinico-riabilitativo e di supervisione metodologica e organizzativa.

Formazione del personale

La Fondazione Aurap garantisce al personale impiegato nel Centro Diurno costante aggiornamento e formazione, in modo tale da garantire interventi terapeutico-riabilitativi sempre più personalizzati e specialistici; inoltre il costante raccordo tra le figure professionali inserite garantisce un confronto costante sulle modalità organizzative, di progettazione e conduzione del servizio.

MECCANISMI DI TUTELA

Il Centro Diurno garantisce il rispetto e l'applicazione dei Meccanismi di Tutela e verifica indicati dalla "Carta Europea dei Diritti del Malato"

Rilevazione della soddisfazione

Al fine di rendere i servizi sempre più conformi alle esigenze degli utenti, il Centro Diurno ha predisposto dei questionari per raccogliere impressioni e/o valutazioni sulle prestazioni erogate. Tali questionari vengono proposti ai familiari, con cadenza annuale, al fine di consentire alla Direzione di analizzarne i risultati e promuovere tutte le azioni necessarie per garantire il miglioramento degli standard di Qualità.

Gestione reclami

Il Centro Diurno si impegna ad accogliere, in forma scritta o verbale, qualsiasi reclamo o suggerimento dovesse pervenire da utenti, familiari o figure di supporto.

A seguito della segnalazione le figure incaricate dalla Fondazione Aurap analizzeranno il reclamo e adotteranno le misure necessarie affinché il disservizio non abbia a ripetersi, e ne daranno informazione a chi abbia effettuato la segnalazione.

Consenso al trattamento sanitario

La Struttura ha definito le modalità da adottare in merito alla informazione, richiesta e raccolta del “consenso informato al trattamento sanitario” cui si ritiene di dover sottoporre l’utente. In particolare sono state individuate tutte le qualità necessarie per porre il familiare dell’utente nelle condizioni di assumere la decisione di sottoporre o meno il congiunto al trattamento proposto avvalendosi delle informazioni fornite dal personale della Struttura.

A tal fine sono previsti momenti di scambio tra la Direzione Sanitaria e i familiari in cui vengono esplicitate le finalità dei trattamenti con particolare attenzione ai suoi benefici e rischi.

Consenso al trattamento dei dati

La Fondazione Aurap, in ottemperanza alla normativa europea Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679, adotta misure e procedure atte a garantire la tutela dei dati dei propri utenti e fornisce al personale adeguate istruzioni affinché la qualità dei servizi offerti sia caratterizzata dalla tutela della riservatezza dei propri ospiti.

Al momento dell’ingresso viene fornito e fatto firmare ad ogni familiare/tutore/amministratore di sostegno un consenso al trattamento dei dati.

STANDARD DI QUALITA’

Gli standard di qualità definiscono il livello di qualità del servizio e sono dei punti di riferimento sia per utenti e familiari che per l’equipe e i servizi invianti e servono ad orientare e valutare l’azione del Centro Diurno.

L’erogazione del servizio segue lo standard dell’Accreditamento Istituzione della Regione Umbria in accordo la UNI EN ISO 9001.

CARATTERISTICHE DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
EQUIPE	Formazione equipe	Rispetto programma di formazione 100% Rispetto formazione obbligatoria nel triennio 100%
	Tasso di turn over del personale	Inferiore al 10%
	Clima organizzativo e di lavoro favorevole	70% degli operatori soddisfatti
UTENZA	Definizione congiunta del progetto terapeutico e condivisione con i servizi invianti	100%
	Tempo per emanazione del PTRP	30 gg. dall’ingresso
VALUTAZIONE SODDISFAZIONE	Somministrazione annuale di questionari di soddisfazione a familiari / tutori / amministratori di sostegno	70% di soddisfazione

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO	Partecipazione ad eventi integrativi sul territorio	Almeno 2 l'anno
TRASPARENZA COMUNICAZIONE E	Carta del Servizio	Carta del servizio distribuita e pubblicata nel sito internet
	Regolamenti	Esposti presso il Centro Diurno e consegnati al 100% ai familiari
	Consensi	Firmati dal 100% dei familiari

Gestione strutture e infrastrutture programmazione ed effettuazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria
 Rispetto del piano di manutenzione 100%

Gli standard di qualità sopracitati sono regolarmente rivisti ed eventualmente aggiornati in sede di Riesame della Direzione.

RETTA

La definizione della retta viene stabilita in riferimento alla D.G.R. Umbria n. 406 del 02/03/2005 e DDG n. 750 del 29/12/2006.

Servizi non compresi nella retta

All'interno dei servizi offerti dal Centro Diurno non sono compresi:

- ✓ Spese personali degli utenti
- ✓ Farmaci compresi o non compresi dal SSN
- ✓ Eventuali iscrizioni ad attività esterne

PROPRIETA' DELL'UTENTE

Il Centro Diurno non risponde per eventuali ammanchi o danni a cose custodite personalmente dall'utente.

LEGGI DI RIFERIMENTO

- UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti"
- UNI EN ISO 9000:2015 "Sistemi di gestione per la qualità" – Fondamenti e Terminologia;
- Legge 180 del 13/05/1978
- Legge 833 del 23/12/1978
- D.P.R. del 07/04/1997 (principi Progetto obiettivo 94/97)
- D.C.R. 372 delibera del Consiglio Regionale del 07/07/1997
- Progetto obiettivo "tutela della salute mentale" (Piano Sanitario Nazionale 98/00)
- D.P.C.M. del 29/11/2001 (LEA Livelli essenziali di assistenza)
- "Mattone 12" – prestazioni residenziali e semiresidenziali
- Piano sanitario regionale
- D.G.R. 21/2005 P.R.I.N.A.
- Legge Regionale n° 26 del 28/12/2009 (disciplina per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali)
- Legge Regionale n° 18 del 12/11/2012 (ordinamento del servizio sanitario regionale)
- Intesa Conferenza Unificata Stato Regioni del 24/01/2013 (Piano di azioni nazionale sulla Salute Mentale)

- D.P.R. 14 gennaio 1997 Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private

DISPOSIZIONI FINALI

La presente Carta del Servizio è consultabile da tutti in quanto affissa all'interno del Centro Diurno. Una copia della Carta è consegnata ai familiari e/o ai soggetti di riferimento e ai pubblici interessati. Di ogni revisione della presente Carta viene data notizia alle persone e agli organi interessati. Per altre informazioni non riportate nella Carta del Servizio si rimanda al Regolamento affisso in Struttura.

REVISIONE

Revisione Gennaio 2024

CONTATTI

Fondazione AURAP impresa sociale ONLUS
PIVA 03235750548
Strada Per Brufa
06135 Collestrada - Perugia
Email: fondazioneaurap@gmail.com
Telefono: 075 5990840
Fax: 075 5977623